

## **Bernstein SPA - Etikette**

### ***Altersbegrenzung***

Kinder unter 14 Jahren dürfen sich nur in Begleitung eines Elternteils und bis max. 18:00 Uhr im Pool- und Saunabereich aufhalten. Das Mindestalter für Behandlungen beträgt 14 Jahre. Eltern haften für ihre Kinder.

### ***Gesundheit***

Bitte informieren Sie uns zu Beginn Ihres SPA-Besuches über mögliche Beeinträchtigungen wie Bluthochdruck, Herzkrankheiten, Allergien, eine Schwangerschaft oder kürzlich durchgeführte Operationen, sodass wir für Sie die Behandlungen optimal und ohne Risiken durchführen können.

### ***Getränke***

Wir halten im Ruheraum stilles Wasser sowie verschiedene Teesorten für Sie bereit. Bitte bringen Sie keine eigenen Getränke mit.

### ***Glas***

Um Verletzungen zu vermeiden, bitten wir Sie, im SPA-Bereich keine Gläser und Glasflaschen zu nutzen.

### ***Gutscheine***

Ein Wellness-Gutschein ist ein ideales Geschenk für Partner, Freunde oder Verwandte. Nähere Informationen erhalten Sie an der Wellnessrezeption.

### ***Handtücher***

Sie erhalten je 1 Duschtuch und für die Sauna 1 zusätzliches Saunatuch an der Wellnessrezeption.

Mit Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, keine Handtücher auf den Liegen zu hinterlassen.

## ***Hygiene***

Eine gründliche Körperpflege sollte für jeden SPA-Gast selbstverständlich sein. So bitten wir Sie, vor und nach jedem Saunagang, sowie vor der Schwimmbadnutzung oder vor einer Ganzkörperbehandlung zu duschen, insbesondere wenn Sie von einem Strandbesuch kommen, denn der Sand gehört an den Strand.

## ***Kleidung***

Einen Bademantel können Sie für die Dauer des Aufenthalts kostenlos an der Wellnessrezeption ausleihen. Umkleideräume stehen Ihnen zur Verfügung.

## ***Mobile Geräte***

Wir bitten Sie, auf die Nutzung von mobilen Geräten im SPA Bereich zu verzichten.

## ***Reservierungen***

Öffnungszeiten im Bernstein SPA: Wellness-Rezeption: ab 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr / Wellness-Termine: ab 09:00 Uhr bis 20:30 Uhr / Schwimmbad: ab 08:00 bis 22:00 Uhr / Saunen: ab 14:00 bis 22:00 Uhr

Um Ihren Terminwünschen bestmöglich entgegenkommen zu können, bitten wir um rechtzeitige Reservierung bereits vor Ihrem Aufenthalt. Sofern wir einen Termin frei haben, nehmen wir spontane Anfragen vor Ort selbstverständlich auch gern entgegen. Im Haus erreichen Sie die Wellnessrezeption telefonisch unter 03 83 75 260 200. Lassen Sie uns auch gerne Ihre Anwendungswünsche auch per E-Mail an [medical-spa@hotelhansekogge.de](mailto:medical-spa@hotelhansekogge.de) zukommen.

## ***Ruhe***

Unser gesamter SPA- und Wellnessbereich ist ein Ort der Ruhe und Entspannung. Wir bitten daher um gegenseitige Rücksichtnahme.

## ***Schmuck & Wertsachen***

Während Ihres Besuchs im SPA Bereich bitten wir Sie, keinen Schmuck zu tragen. Auch weitere Wertsachen sollten Sie aus Sicherheitsgründen bitte im Zimmersafe deponieren. Das Hotel kann für im SPA verloren gegangene Wertsachen keine Haftung übernehmen.

## ***Stornierungen***

Wir bitten, Behandlungen spätestens 24 Stunden vorher abzusagen. Für Stornierungen nach diesem Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir 80% der Behandlungskosten.

## ***Verspätung***

Sollten Sie zu spät kommen, haben Sie bitte Verständnis, dass wir Ihre Behandlung entsprechend kürzen müssen, falls der Therapeut oder der Behandlungsraum im Anschluss gebucht ist.